

## ZAWIADOMIENIE O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

„ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu będąca administratorem Państwa danych osobowych, informuje o naruszeniu ochrony danych osobowych, do którego doszło w dniu 01 grudnia 2022 r.

### 1. CO SIĘ WYDARZYŁO?


- 1.1 Informujemy, że w dniu 01 grudnia 2022 r. „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu stwierdziła naruszenie ochrony danych osobowych polegające na utracie przez spółkę dostępu do przetwarzanych danych osobowych, w szczególności w procesie obsługi pacjentów oraz zarządzania pracownikami.
- 1.2 Ustalenia poczynione na skutek przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego wykazały, że przyczyną zdarzenia było złośliwe oprogramowanie o nazwie *LockBit Black*, ingerujące w dostępność danych co stanowi celowe i zamierzone działanie osób trzecich, które uzyskały dostęp do systemu informatycznego „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu z zamiarem jego unieruchomienia i żądania okupu.

### 2. JAKIE MOGĄ BYĆ KONSEKWENCJE TEGO ZDARZENIA?

- 2.1 W ocenie „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu doszło do naruszenia dostępności powyższych danych osobowych. Ponadto nie stwierdzono na dzień dzisiejszy naruszenia poufności i integralności powyższych danych (tzn. nie stwierdzono tego, że Państwa dane osobowe wyciekły i mogły zostać w jakikolwiek sposób opublikowane i/lub wykorzystane przez nieuprawnione osoby trzecie).
- 2.2 Kierując się zatem ostrożnością i troską o bezpieczeństwo Państwa danych wskazujemy na następujące, poza ograniczeniem możliwości realizacji praw, w tym praw z art. 15 - 20 RODO, potencjalne konsekwencje powyższego zdarzenia: utrata możliwości uzyskania dostępu do danych osobowych, utrata możliwości uzyskania kopii danych osobowych, utrata możliwości uzyskania informacji o odbytych wizytach lekarskich, przepisanych lekach lub zapisanych zaleceniach lekarskich. Naruszenie dostępności nie oznacza jednak naruszenia poufności danych osobowych, tak więc Państwa dane nie zostały pozyskane przez niezidentyfikowane osoby trzecie.

### 3. JAKIE DZIAŁANIA ZOSTAŁY PODJĘTE PRZEZ ADO PO UZYSKANIU INFORMACJI O NARUSZENIU?

- 3.1 Niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia, „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu podjęła działania celem zakończenia naruszenia ochrony danych osobowych oraz zminimalizowania jego negatywnych skutków.
- 3.2 Niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu podjęła działania mające na celu zaradzenie naruszeniu ochrony danych osobowych, polegające na:

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH  
„ZDROWIE” Sp. z o.o.  
  
mgr Dariusz Nowak



- 3.2.1 odłączeniu wszystkich serwerów od sieci publicznej i sieci informatycznej „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu;
  - 3.2.2 przesłaniu do pracowników komunikatu z zaleceniem niekorzystania ze sprzętu firmowego, zgłaszania wszystkich podejrzanych zdarzeń do działu IT oraz nieotwierania załączników z niezauważanych źródeł;
  - 3.2.3 zapewnieniu zastępczego sprzętu informatycznego w celu przywrócenia bieżącej działalności operacyjnej, a także
  - 3.2.4 zaangażowaniu zewnętrznego podmiotu specjalizującego się w bezpieczeństwie IT w celu zarządzania incydem, analizy incydem, ustalenia jego zakresu i usunięcia jego negatywnych skutków.
- 3.3 Współpracujemy również z organem nadzorczym - Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej „PUODO”). Dokonaliśmy zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do PUODO i na bieżąco informujemy Urząd o przebiegu zdarzenia.
- 4. GDZIE MOŻNA UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI NA TEMAT NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?**
- 4.1 Więcej informacji na temat naruszenia ochrony danych osobowych oraz przetwarzania danych osobowych przez „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu mogą Państwo uzyskać poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Dariuszem Nowakiem drogą elektroniczną pisząc na adres: [iod@zpdrowie.pl](mailto:iod@zpdrowie.pl).
- 5. CO MOŻNA ZROBIĆ, ABY UNIKNĄĆ NEGATYWNYCH SKUTKÓW ZAISTNIAŁEGO NARUSZENIA?**
- 5.1 Niniejsze naruszenie bezpieczeństwa nie dotyczy naruszenia poufności Państwa danych, niemniej w trosce o Państwa bezpieczeństwo zalecamy zastosowanie jednego lub wszystkich poniższych zaleceń:
- 5.1.1 ostrożność przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu lub telefonu, gdyż osoby, które w sposób nieuprawniony mogły wejść w posiadanie danych osobowych, mogą je wykorzystać lub przekazać innym podmiotom, a następnie uzyskując dodatkowe informacje, uzyskać dalsze dostępy, np. do kont bankowych;
  - 5.1.2 sprawdzenie swoich kont pod kątem podejrzanej aktywności;
  - 5.1.3 zachowanie ostrożności w przypadku niezamówionej korespondencji, która prosi o podanie danych osobowych lub odsyła do strony internetowej z prośbą o podanie danych osobowych;
  - 5.1.4 unikanie otwierania linków lub pobierania załączników z podejrzanych wiadomości e-mail.
- 5.2 Podkreślamy, że dołożyliśmy najwyższych starań, aby zminimalizować ryzyko wystąpienia negatywnych skutków zaistniałego naruszenia. Podjęliśmy także działania techniczne, prawne i organizacyjne mające na celu wyeliminowanie podobnych zdarzeń w przyszłości.
- 5.3 Naruszenie, którego dotyczy niniejsze zawiadomienie, dotyczyło danych osobowych przetwarzanych przez „ZDROWIE” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sieradzu.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH  
„ZDROWIE” Sp. z o.o.  
*Dariusz Nowak*  
mgr Dariusz Nowak